



Langzeitspeicherung unstrukturierter Daten im Kontext der EU-DLR

Stefan Sieber, Dipl.-Inf.

Manager Presales Consulting, Symantec (Deutschland) GmbH

Agenda

- 1 Ausgangssituation
- 2 Eine technische Umsetzung
- 3 Die Archivierung
- 4 Status und Fazit

Ausgangssituation

Ausgangssituation

Die EU-Dienstleistungsrichtlinie

- Vereinfachung des Zugangs zum europäischen Dienstleistungsmarkts
- Abbau bürokratischer Hürden
- Konzept des einheitlichen Ansprechpartners
- Formalitäten und Prozesse rund um die Antragstellung sollen auf elektronischem Weg abgewickelt werden können
- Umsetzung der EU-DLR bis Ende Dezember 2009



Ausgangssituation

Eine Annahme

- Öffentliche Verwaltung verstärkt mit elektronischen Daten bzw. Dokumenten konfrontiert
- Eine effiziente Verwaltung und Langzeitspeicherung der Daten wird dadurch notwendig
- Es handelt sich zum großen Teil um unstrukturierte Daten



Ausgangssituation

Unstrukturierte Daten

Unstrukturierte Daten haben unterschiedlichste Quellen und sind nicht an bestimmte Plattformen oder Systeme (z.B. ERP, CRM) gebunden. Beispiele sind Emails oder Dateien.



Ausgangssituation

Unstrukturierte Daten

Unstrukturierte Daten haben unterschiedlichste Quellen und sind nicht an bestimmte Plattformen oder Systeme (z.B. ERP, CRM) gebunden. Beispiele sind Emails oder Dateien.

- Starkes Wachstum – Treiber für vermehrten Storage-Bedarf
- Zugriff auf unstrukturierte Daten nimmt über die Zeit deutlich ab
- Nicht durchsuchbare bzw. nicht auffindbare Daten sind verloren
- Unstrukturierte Daten werden häufig kopiert
- Manuelle Klassifikation ist schwierig – Klassifikationsschemata zerfallen über die Zeit

Ausgangssituation

Die Realität

- Die Akzeptanz ist bislang gering, die Fallzahlen sind niedrig
- Das Datenvolumen ist (isoliert betrachtet) noch niedrig
- Umsetzungen der EU-DLR stellt die Verwaltung vor große Herausforderungen und ist häufig nur ansatzweise realisiert
- Einen echten Zwang zur Langzeitspeicherung gibt es nicht

Ausgangssituation

Die Realität

- Die Akzeptanz ist bislang gering, die Fallzahlen sind gering
- Das Datenvolumen ist (isoliert betrachtet) gering
- Umsetzungen der EU-DLR stellt die Verwaltung vor große Herausforderungen und ist häufig nur ansatzweise datenmengenorientiert
- Einen echten Zwang zur Langzeitspeicherung gibt es nicht



Ausgangssituation

Die Realität

- Die Akzeptanz ist bislang gering, die Fallzahlen sind niedrig
- Das Datenvolumen ist (isoliert betrachtet) noch niedrig
- Umsetzungen der EU-DLR stellt die Verwaltung vor große Herausforderungen und ist häufig nur ansatzweise realisiert
- Einen echten Zwang zur Langzeitspeicherung gibt es nicht

➤ **Eine Archivierung lediglich für den Anwendungsfall der EU-DLR ist momentan kaum sinnvoll!**

Eine technische Umsetzung

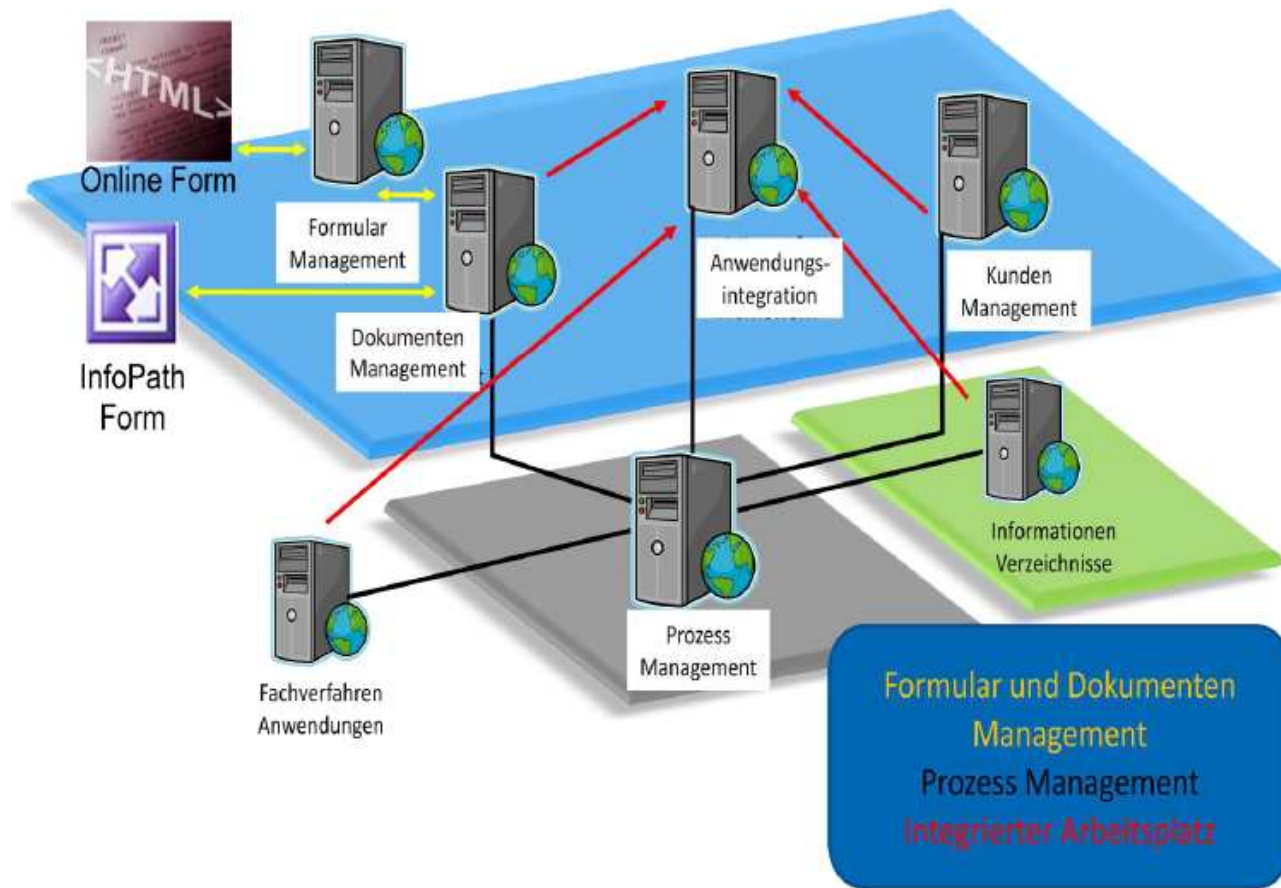
Eine technische Umsetzung

Der Prototyp des Fraunhofer Fokus

- Design und Umsetzung eines funktionsfähigen Prototyps
- Basierend überwiegend auf Microsoft Technologien
- Kernelement bzgl. der Dokumentenverwaltung ist der Microsoft Office Sharepoint Server
- Die nachträglich eingebrachte Archivierungskomponente berücksichtigt die Daten auf dem Sharepoint Server
- Design ist die Basis für produktive Umsetzungen

Eine technische Umsetzung

Der Prototyp des Fraunhofer Fokus



Die Archivierung

Die Archivierung

Welche Aspekte adressiert sie?

- Ressourcen Verwaltung
 - Zunahme des Bedarfs an Festplattenspeicher
 - Große Datenmengen belasten Server und reduzieren Skalierbarkeit
 - Die Zeitfenster für Sicherung und Wiederherstellung werden zu klein
- **Kostenreduktion durch Tiered-Storage-Strukturen**
- **Leistungsoptimierung durch Auslagerung von Daten**
- **Kostenreduktion durch bessere Skalierbarkeit**



Die Archivierung

Welche Aspekte adressiert sie?

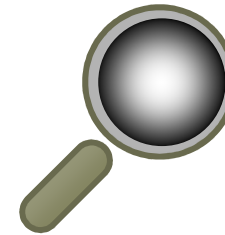


- Aufbewahrung und Aufbewahrungszeiträume
 - Unstrukturierte Daten werden häufig bei der Langzeitspeicherung nicht berücksichtigt
 - Die explizite Zuordnung von Daten zu Vorgängen (welche archiviert werden) ist lückenhaft
 - Unvollständige langfristige Aufbewahrung hat einen Einfluss auf die Service-Qualität
 - Möglicherweise Richtlinien als zukünftiger Zwang
- **Automatische regelbasierte Archivierung von unstrukturierten Daten**
- **Berücksichtigung von Aufbewahrungszeiträumen**



Die Archivierung

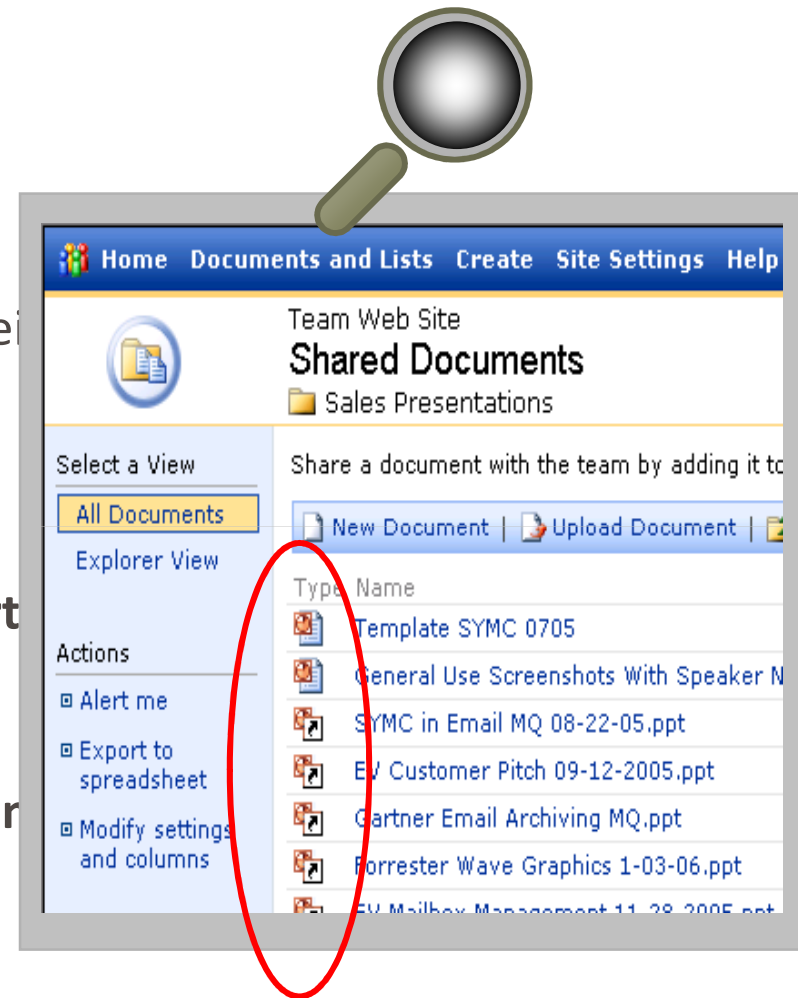
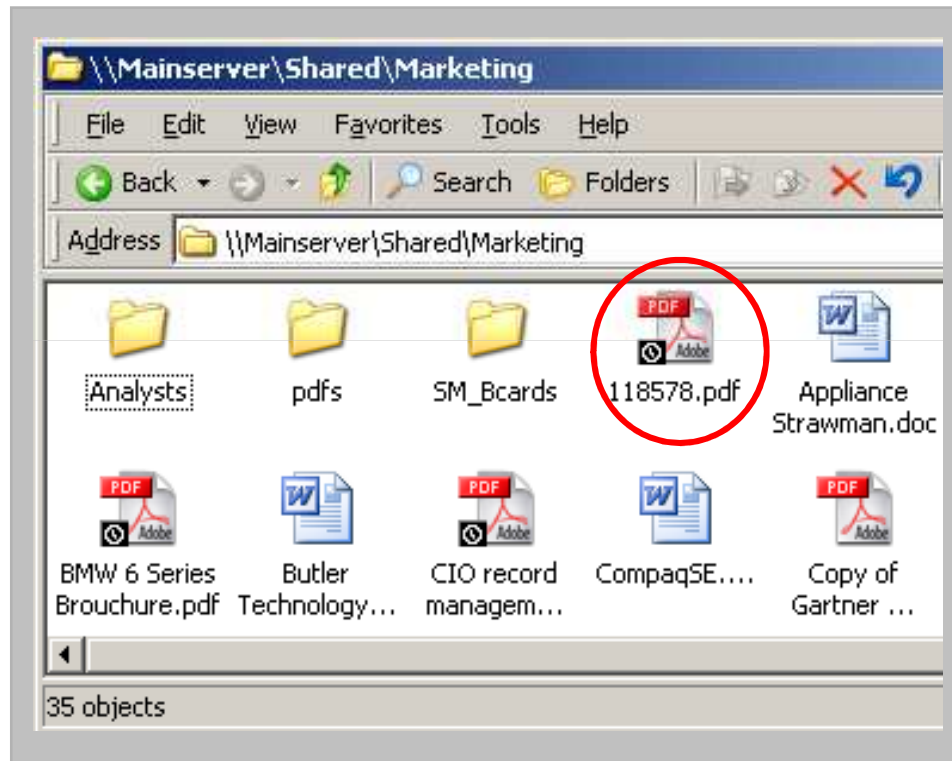
Welche Aspekte adressiert sie?



- Auffinden der archivierten Daten
 - Für die Akzeptanz und Effizienz ist ein einfaches Auffinden bereits archivierter Daten wichtig
 - **Benutzer/Behördenmitarbeiter:**
Transparenter Zugriff auf die archivierten Daten (Stichworte: Platzhalter, Vorschau) und Suchfunktion
 - **Autorisiertes Personal:**
Unterstützung bei Suche und Bewertung von archivierten Daten

Die Archivierung

Welche Aspekte adressiert sie?



Die Archivierung

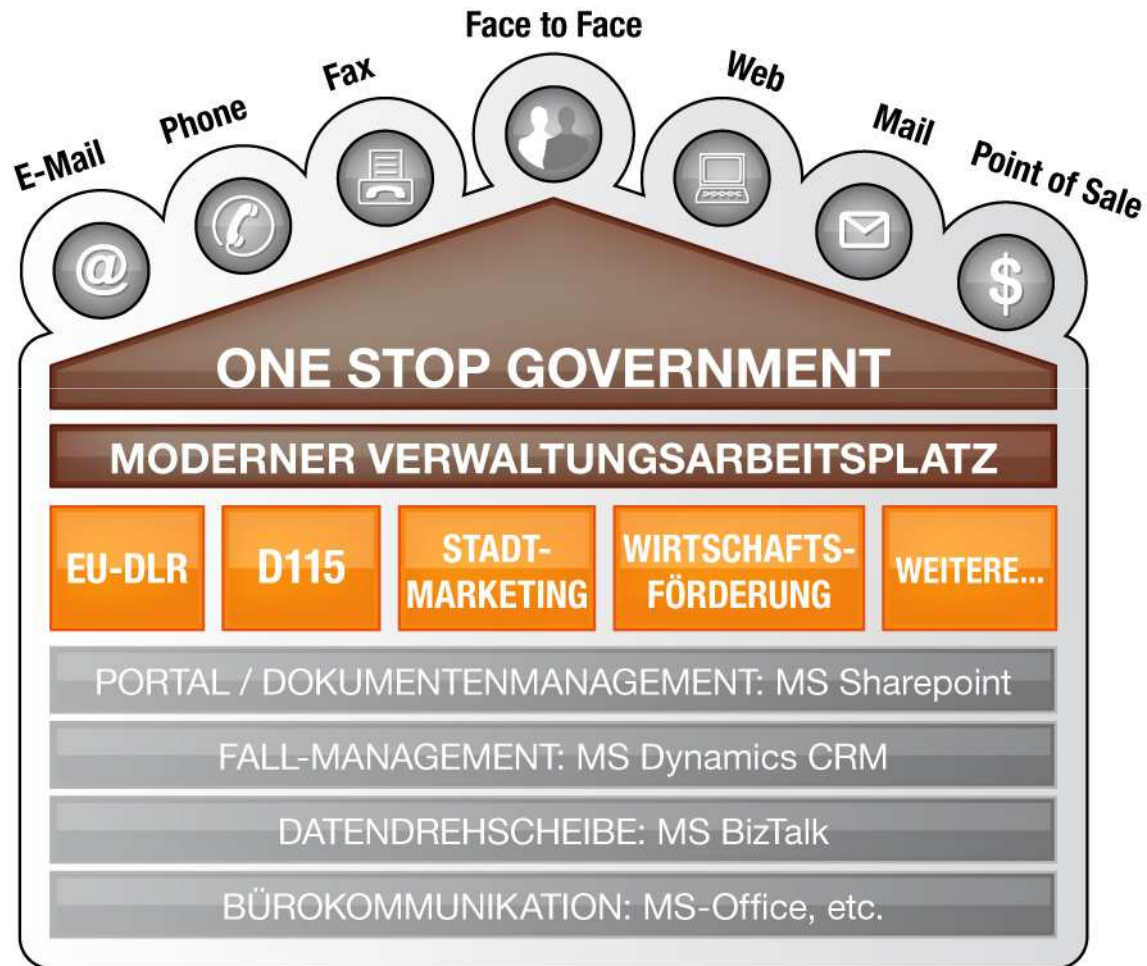
Wann macht dies Sinn?



- Großen Mengen an archivierungswürdigen unstrukturierten Daten und entsprechendes Datenwachstum
- Erweiterung der Betrachtung auf zusätzliche eGovernment – Themen, z.B.
 - D115
 - Stadt-Marketing
 - Antragsverwaltung
 - Zusammenarbeit/Kommunikation innerhalb und zwischen Behörden
- Basierend auf gemeinsamen, interoperablen Infrastrukturen

Die Archivierung

Wann macht dies Sinn?



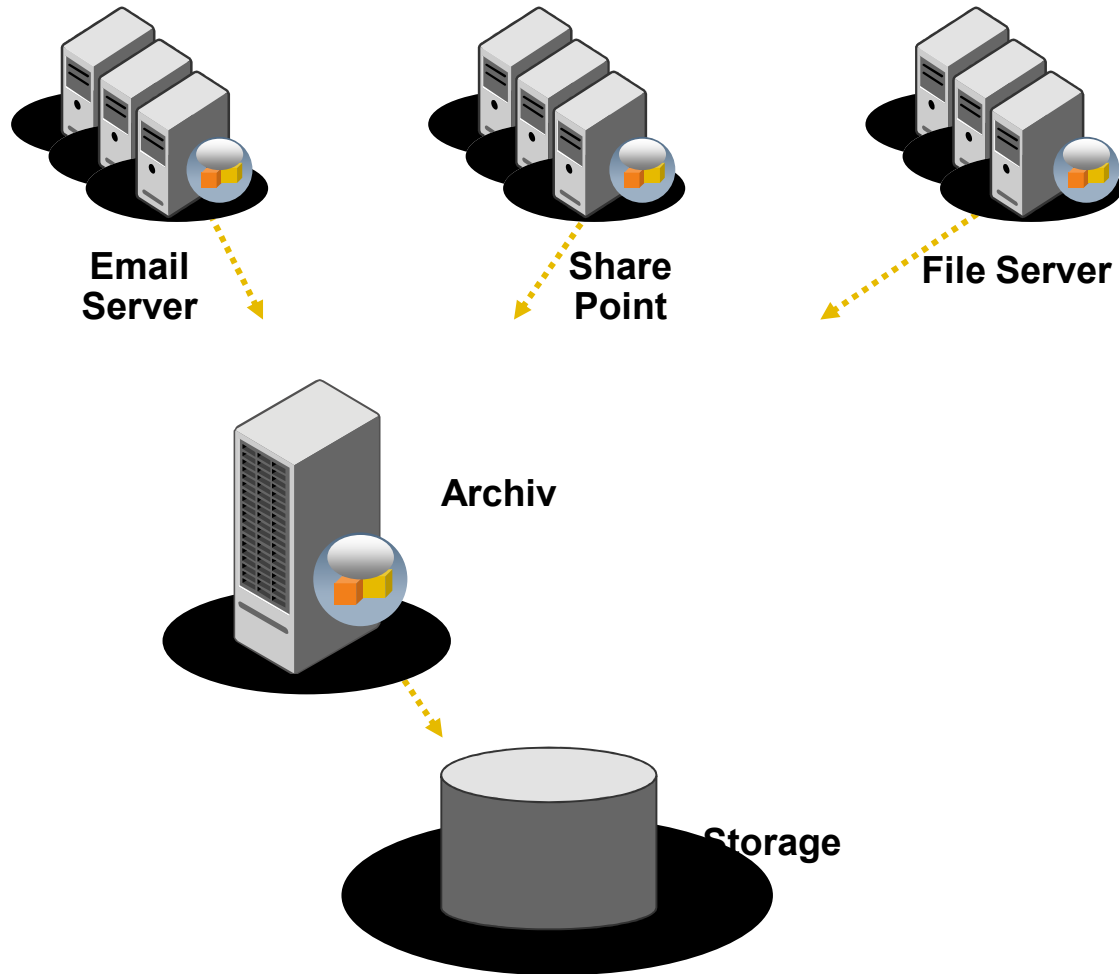
Die Archivierung

Wann macht dies Sinn?

Archivierung unstrukturierter Daten über mehrere Quellen hinweg:

- Sharepoint
- Dateisystem
- Email-Systeme

Dabei: „Optimized Single Instance Archiving“



Status und Fazit

Status und Fazit

- Der EU-DLR Demonstrator ist um die Archivierung unstrukturierter Daten erweitert
 - Zu adressieren: Archivierung von InfoPath Dokumenten
 - Zu überprüfen: Bedeutung der elektronischen Signatur um die Authentizität während des gesamten Aufbewahrungszeitraums zu belegen
- Umsetzungen auf Basis des Demonstrators sind produktiv (z.B. in Hessen und Sachsen-Anhalt)
- Bestehenden (Infra-)Strukturen werden um neue Bereiche erweitert (z.B. D115 in Hessen)

Status und Fazit

- Umsetzung der EU-DLR ist in vielen Fällen nur rudimentär geschehen
- Im Kontext mit anderen eGovernment Vorhaben bietet sich die Chance, zukunftsfähige Strukturen zu schaffen
 - Verwaltungsmodernisierung
- Isoliert betrachtet, macht die Archivierung unstrukturierter Daten im Zusammenhang mit der EU-DLR kaum Sinn
- Die Archivierung ist ein Schlüsselement bei der Verwaltung unstrukturierter Daten





Danke!

Stefan Sieber, Dipl.-Inf.
stefan_sieber@symantec.com

Copyright © 2010 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.

This document is provided for informational purposes only and is not intended as advertising. All warranties relating to the information in this document, either express or implied, are disclaimed to the maximum extent allowed by law. The information in this document is subject to change without notice.