



BMF

**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**

Mag. Erich Waldecker, BMF

FTVI 2010 & FTRI 2010

**Multikanal Zugang und duale Zustellung
im Online Portal der Österreichischen
Finanzverwaltung**

- **Ausgangslage**
- **Multikanalzugang**
- **Duale Zustellung**

- **Ausgangslage**
- Multikanalzugang
- Duale Zustellung

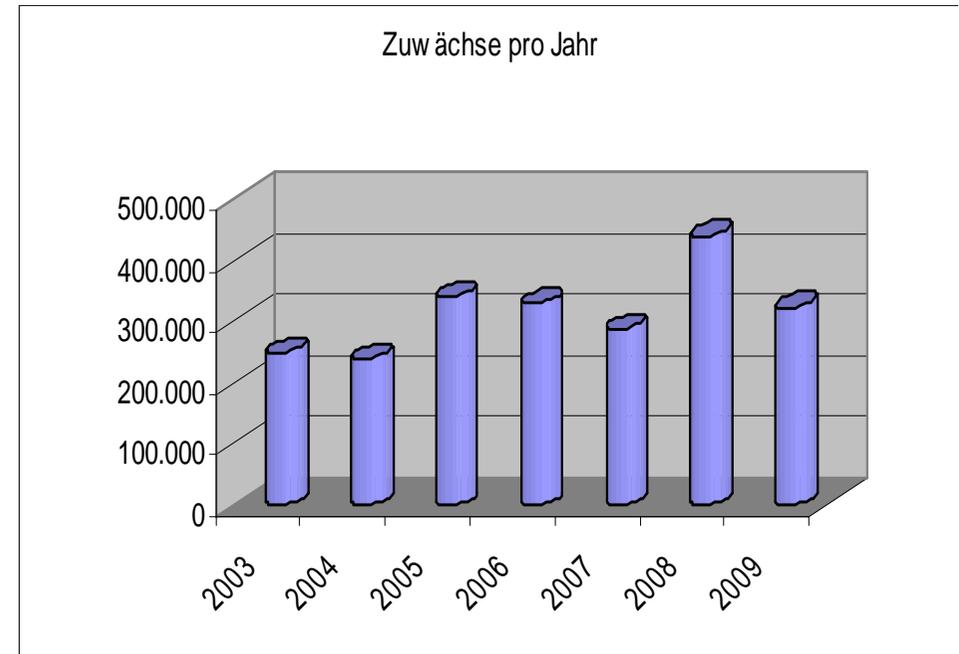
- **2/2003: Einsatz FinanzOnline**
- **E-Government Portal der Finanzverwaltung**



- **elektronische ...**
 - **Steuererklärungen und so. Anträge**
 - **Steuerbescheide und so. Zustellungen**
 - **Einsicht in Steuerakt und Steuerkonto**
- **Kennzahlen 2009**
 - **6,50 Mio. Steuererklärungen**
 - **1,60 Mio. so. Anträge**
 - **0,55 Mio. Steuerbescheide**
 - **2,64 Mio. so. Zustellungen**

• FinanzOnline Teilnehmer

- per 31.12.2003: 0,25 Mio.
- per 31.12.2004: 0,49 Mio.
- per 31.12.2005: 0,83 Mio.
- per 31.12.2006: 1,16 Mio.
- per 31.12.2007: 1,45 Mio.
- per 31.12.2008: 1,88 Mio.
- per 31.12.2009: 2,21 Mio.





- Ausgangslage
- **Multikanalzugang**
- Duale Zustellung

UserID + PIN



**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**

- **seit 2/2003: UserID + PIN**

Login mit Zugangskennungen		
Teilnehmer-Identifikation:	<input type="text"/>	} Unternehmens-ID
Benutzer-Identifikation:	<input type="text"/>	
PIN:	<input type="text"/>	} Mitarbeiter-ID
<input type="button" value="Login"/>		
Online-Erstanmeldung	Erstanmeldung zu FinanzOnline für natürliche Personen (nur für Login mit Zugangskennungen nötig)	
PIN vergessen / gesperrt	Online-Rücksetzen für natürliche Personen	

- **Online Erstanmeldung**
- **seit 10/2008: Online PIN-Rücksetzen mit SMS-Versand**

Bürgerkarte (1)

- **seit 6/2004: Bürgerkarte für Bürger**
- **seit 7/2005: Bürgerkarte für Unternehmen (Zuordnung der BK zu einem Benutzer)**
- **seit 1/2009: Online BKU**



Bürgerkarte (2)



- **seit 6/2008: e-card Freischaltung als BK**
 - **Übermittlung von Name u. SVNDR an a-trust**
 - **Voraussetzungen:**
 - **FinanzOnline Registrierung**
 - **e-card u. Chipkartenleser**
 - **Software "trustDesk Basic"**
- Download unter: www.buergerkarte.at/BKU**





- **FinanzOnline Teilnehmer per 28.2.2010**
 - **2,03 Mio. Bürger**
 - davon 22.332 BK (1,10%)
 - **0,26 Mio. Unternehmen**
 - davon 3.480 BK (1,32%)
- **FinanzOnline Einstiege seit 16.12.2009**
 - **TID, BENID, PIN: 7.038.359**
 - **Lokale BKU: 12.428**
 - **Online BKU: 24.939**
 - **Mobile BKU: 1.540**

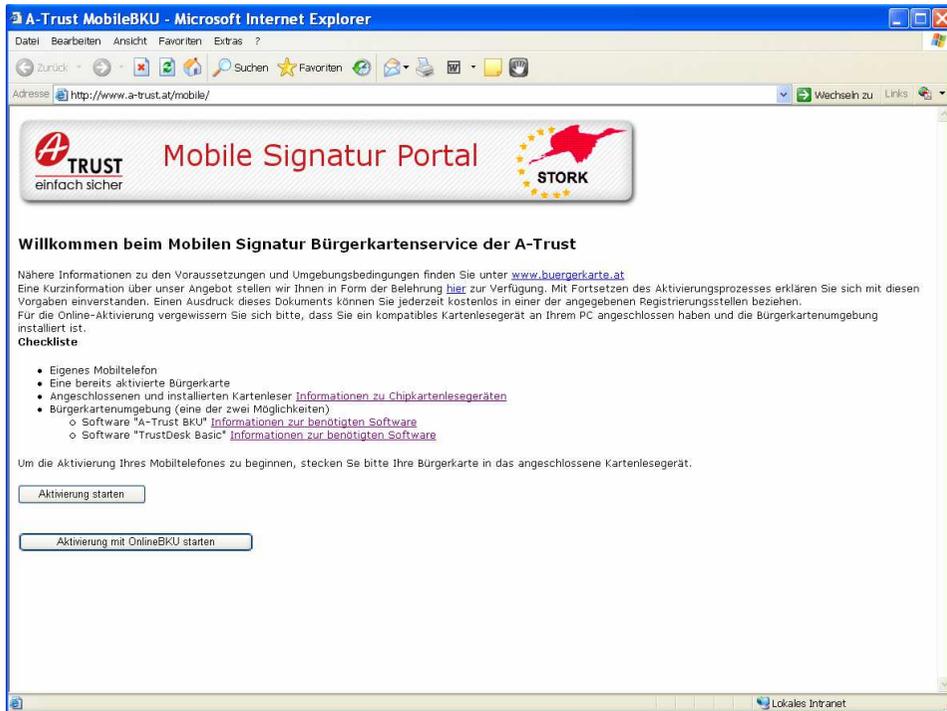


- **seit 16.12.2009: FinanzOnline Einstieg mit Handysignatur**
- **Voraussetzung:**
 - Mobiltelefon
 - aktivierte Bürgerkarte
 - Kartenleser
 - Bürgerkartenumgebung
 - Software "A-Trust BKU" www.a-trust.at
 - Software "trustDesk Basic" www.buergerkarte.at/BKU
 - **mobile Signatur** zu aktivieren auf www.a-trust.at/mobile

Handysignatur aktivieren



**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**



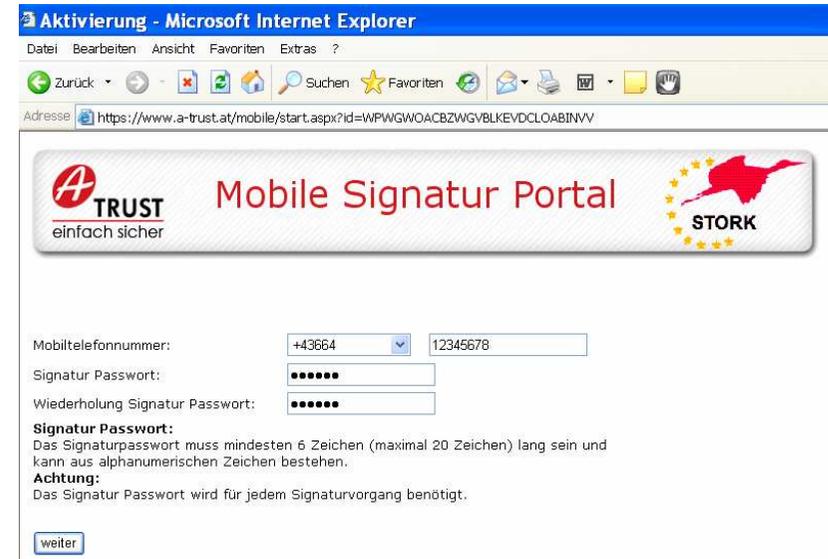
1. Aufruf Signatur Portal: www.a-trust.at/mobile



2. Eingabe Infobox-PIN



3. Eingabe Signatur-PIN



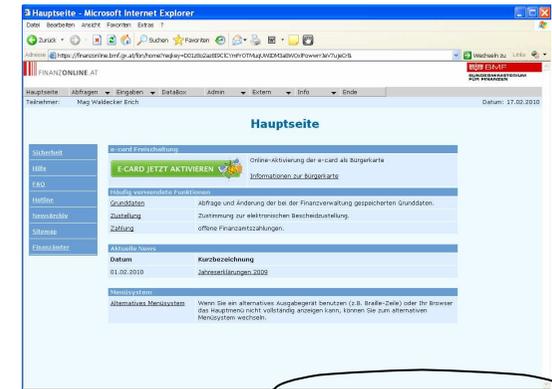
4. Eingabe Handy-Nr. & Signatur Passwort

5. Aktivierung

Einstieg FinanzOnline



FinanzOnline Login-Seite
www.finanzonline.at
Auswahl Handy-Login



Hauptseite FinanzOnline

Login mit Bürgerkarte

Mobiltelefonnummer:
+4366- 123456

Signatur Passwort:
.....

Identifizieren
Abbruch



1. Eingabe Handy-Nr. & Signatur Passwort



SMS mit TAN auf Handy



Login mit Bürgerkarte

Daten-Id: axih38tsSu
[Signaturdaten anzeigen](#)

TAN: u9dmc4

Signieren



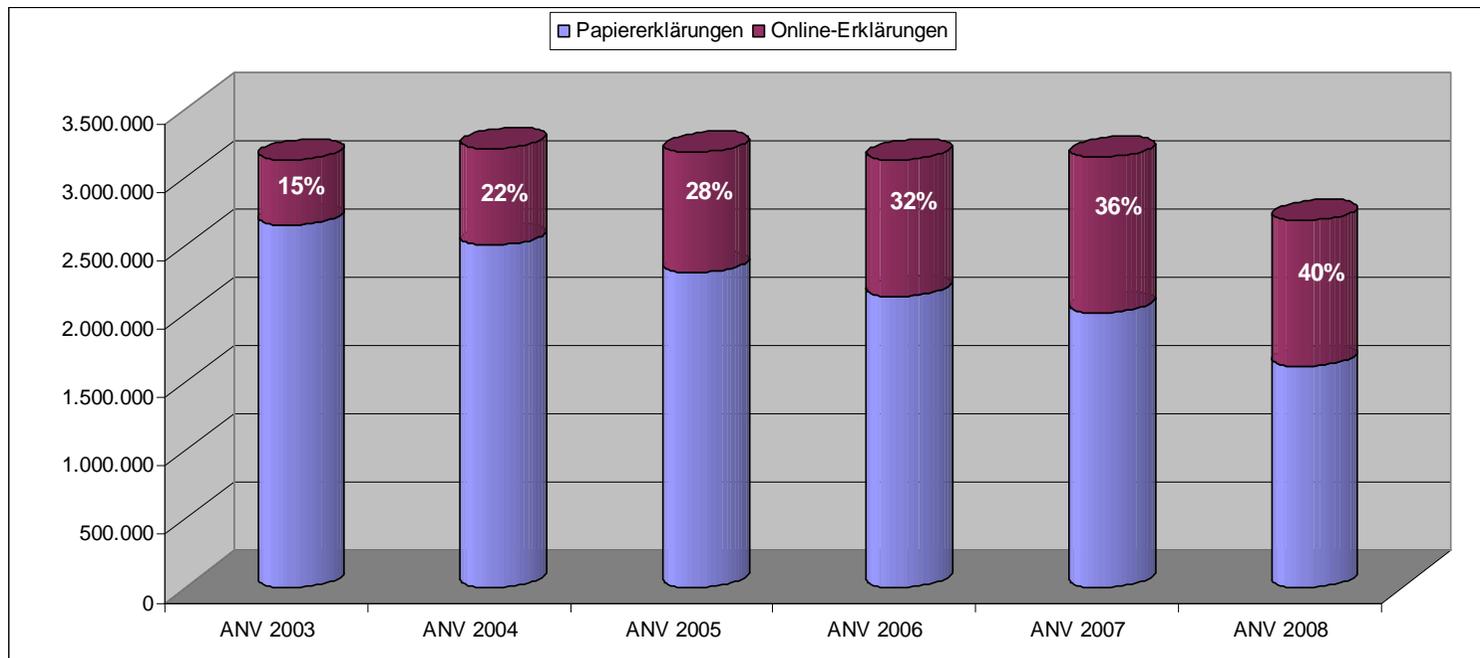
2. Eingabe TAN & signieren



-
- **Freischalten aller derzeit angemeldeten FinanzOnline User für die Handy-Signatur (analog zur e-card Freischaltung)**
 - **Vorab Klärung der organisatorischen und rechtlichen Rahmenbedingungen mit BKA**

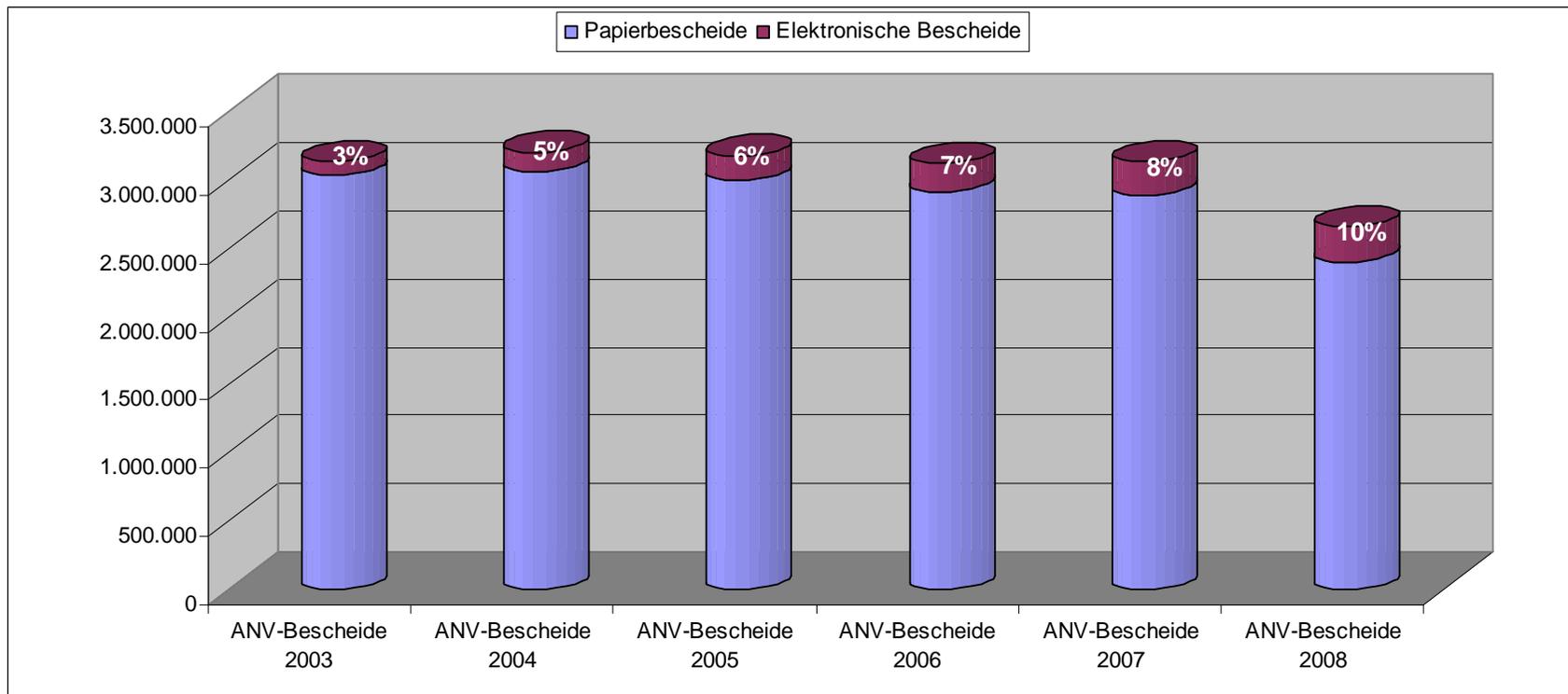
- Ausgangslage
- Multikanalzugang
- **Duale Zustellung**

- **ca. 3 Mio. Erklärungen betreffen Arbeitnehmerveranlagung (ANV) pro Jahr**
- **ca. 8 Mio. Arbeitgeberinformationen (Jahreslohnzettel) pro Jahr**



ANV-Bescheide

- **Zustellung per Post**
- **Zustellung in DataBox von FinanzOnline**



Zustelldienste



**BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN**

Adresse <https://www.meinbrief.at/zustellserver/login.info>

Mein Brief.at

Das sichere elektronische Postfach.

powered by

[Startseite](#) | [Hilfe](#) | [FAQ](#) | [WAI-Konformität](#) | [Impressum](#) | [AGB](#)

Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst in Österreich!
Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.

Erstmalige Registrierung
[Hier klicken um sich zu registrieren](#)

Mein elektronisches Postfach öffnen
Bereits registriert? Hier geht's direkt zum Zustelldienst.

Mobile BKU
Einfacher Einstieg mit mobiler Signatur!

Online BKU
Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!

Lokale BKU
Starten Sie Ihre Bürgerkarten Software!

Zertifikat
Für bereits registrierte User.

Der Zustelldienst bietet Ihnen folgende Vorteile:

- **Dieses Service ist für Sie als Empfänger kostenlos!**
- **100% sicher und 100% spamfrei:** Nur registrierte Versender können Ihnen Nachrichten schicken.
- Sie können **wichtige und vertrauliche Dokumente** wie z.B.: Strafregisterbescheinigung, Meldebekräftigung, Wohnbauförderung, Abgabenbescheide, Abgabenvorschriften (Behördenabhängig), aber auch **wichtige Dokumente von private Versendern** wie z.B.: Verträge oder vertrauliche Unterlagen, einfach elektronisch empfangen und sich so den **Weg zum Postamt ersparen.**
- **Verständigung per E-Mail**, so bald eine neue Sendung eingegangen ist.
Falls Sie **wichtige behördliche oder privatrechtliche Dokumente** nicht abholen wird Ihnen eine **Benachrichtigung per Post** zugestellt.

Beratung & Support: support@meinbrief.at

[Startseite](#) | [Hilfe](#) | [FAQ](#) | [WAI-Konformität](#) | [Impressum](#) | [AGBs](#)

Adresse <https://www.brz-zustelldienst.at/Zustellservice/processor>

Bearbeiten mit Microsoft Word

BUNDESRECHENZENTRUM Elektronischer Zustelldienst

Besitzen Sie eine Bürgerkarte so können Sie hier behördliche Schriftstücke empfangen. Sie sparen sich den Weg auf das Postamt und haben jederzeit von überall Zugriff.

Starten Sie Ihre Bürgerkarten Software!

Login mit OnlineBKU

Login mit Mobile Tan

Login mit Anwenderzertifikat

Lesen Sie mehr: [Erwerb einer Bürgerkarte und Anmeldung am Zustelldienst](#). Weiters finden Sie Antworten auf [häufig gestellte Fragen](#), sowie [allgemeine Informationen](#) und die [allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Telekom Austria

Telekom Zustellservice

[Startseite](#) | [Hilfe](#) | [FAQ](#) | [WAI-Konformität](#) | [Impressum](#) | [AGB](#)

Beratung & Support: support@telekom.at
0800 501550

Willkommen beim elektronischen Zustelldienst der Telekom Austria!

Der Zustelldienst der Telekom Austria TA AG ist bis auf Weiteres nicht verfügbar. Es ist sichergestellt, dass an bereits registrierte User keine neuen Zustellstücke zugestellt werden können. Weitere Informationen über andere zugelassene Zustelldienste finden Sie auf <http://www.bka.gv.at/zustelldienste>

Wir ersuchen um Ihr Verständnis für diese Massnahme.
Telekom Austria TA AG
Für etwaige Rückfragen wenden Sie sich bitte an zustellservice@telekom.at

Mein elektronisches Postfach öffnen
Bereits registriert? Hier geht's direkt zum Zustelldienst.

online BKU
Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!

Zertifikat
Nur für bereits registrierte User.

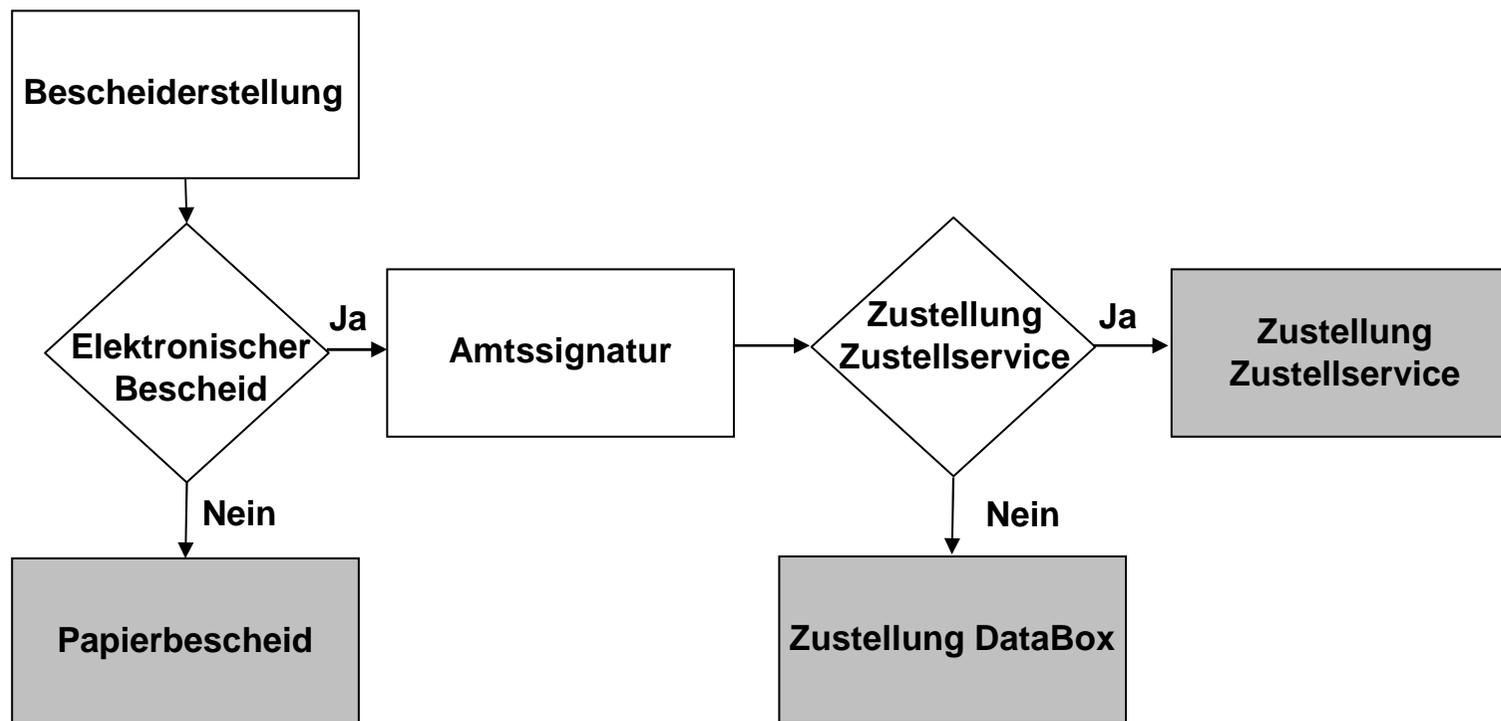
mobile BKU
Für den Einstieg mit Ihrem Mobiltelefon.

lokale BKU
Starten Sie Ihre Bürgerkarten Software!

Beratung & Support: support@zustellung.telekom.at

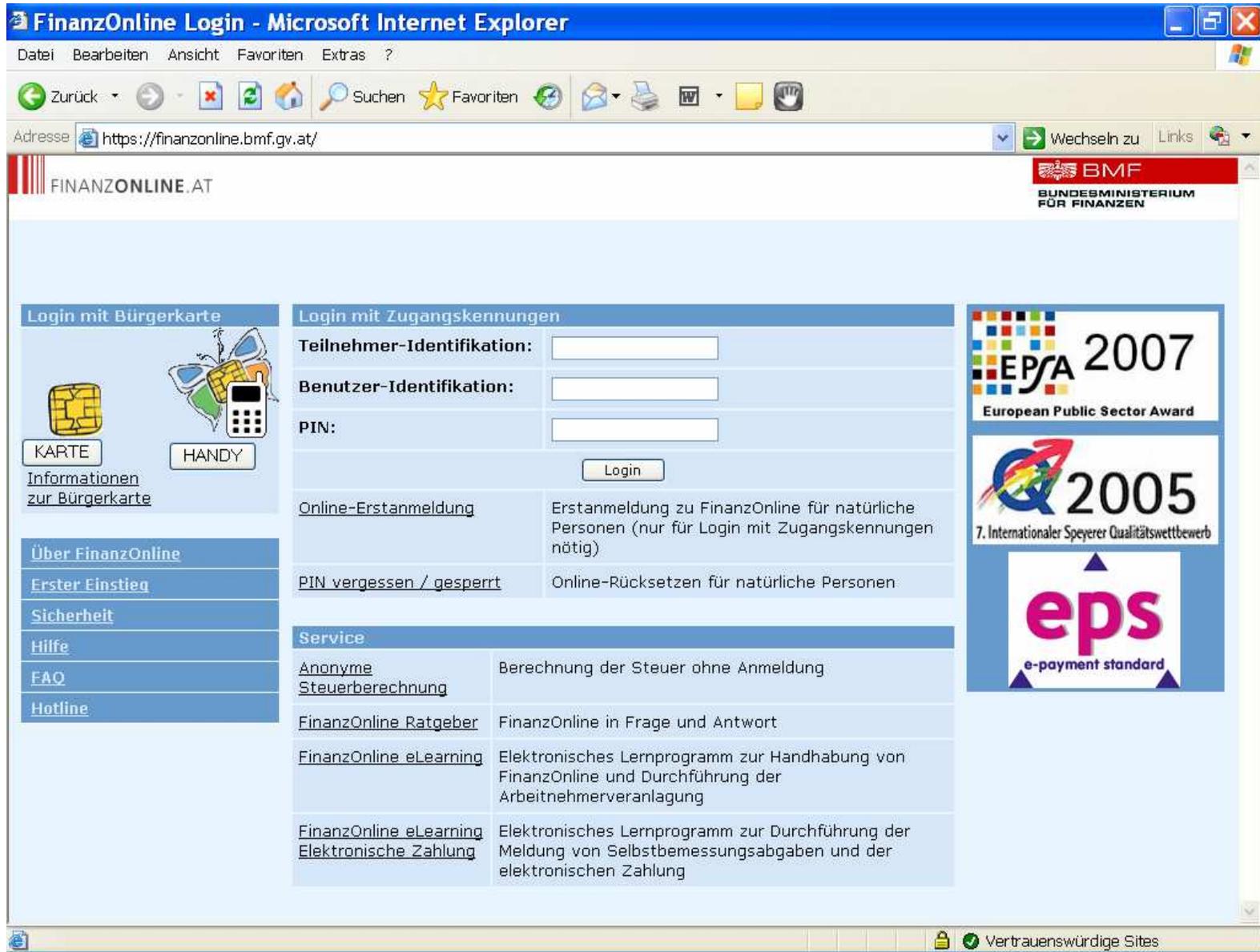
[Startseite](#) | [Hilfe](#) | [FAQ](#) | [WAI-Konformität](#) | [Impressum](#) | [AGB](#)

- **seit 6/2009 Auswahl in FinanzOnline**
 - **Databox Zustellung**
 - **Zustelldienst**



-
- **Ausbau Multikanal Zugangs-Strategie für FinanzOnline**
 - Vereinfachung des Einstiegsprozesses für Anwender
 - Innovative Anwendung der el. Signatur
 - Förderung der Verbreitung der el. Signatur aufbauend auf Handy-Durchdringungsrate
 - **Duale Zustellung über FinanzOnline**
 - Elektronischer Postkorb für ALLE behördlichen Erledigungen
 - Verwaltungskosten Einsparung (Papier, Porto)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



FinanzOnline Login - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <https://finanzonline.bmf.gv.at/>

FINANZONLINE.AT  **BUNDESMINISTERIUM FÜR FINANZEN**

Login mit Bürgerkarte

 **KARTE**  **HANDY**

[Informationen zur Bürgerkarte](#)

Login mit Zugangskennungen

Teilnehmer-Identifikation:

Benutzer-Identifikation:

PIN:

[Online-Erstanmeldung](#) | Erstanmeldung zu FinanzOnline für natürliche Personen (nur für Login mit Zugangskennungen nötig)

[PIN vergessen / gesperrt](#) | Online-Rücksetzen für natürliche Personen

Service

Anonyme Steuerberechnung	Berechnung der Steuer ohne Anmeldung
FinanzOnline Ratgeber	FinanzOnline in Frage und Antwort
FinanzOnline eLearning	Elektronisches Lernprogramm zur Handhabung von FinanzOnline und Durchführung der Arbeitnehmerveranlagung
FinanzOnline eLearning Elektronische Zahlung	Elektronisches Lernprogramm zur Durchführung der Meldung von Selbstbemessungsabgaben und der elektronischen Zahlung

EPJA 2007
European Public Sector Award

2005
7. Internationaler Speyerer Qualitätswettbewerb

eps
e-payment standard

Vertrauenswürdige Sites