

Entscheidungsstrukturen der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung – Ergebnisse einer Fallstudie



FTVI 2010 – Andreas Schwertsik, Petra Wolf, Helmut Krcmar

25. März 2010

Relevanz und Forschungsfrage

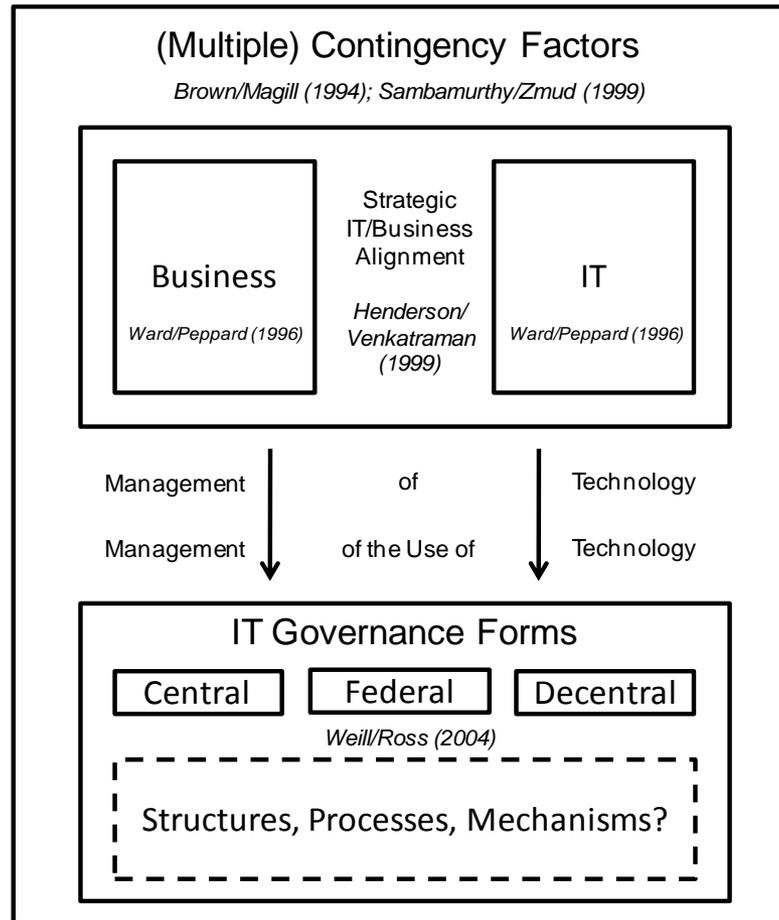
„IT governance is the decision rights and accountability framework for encouraging desirable behaviors in the use of IT“ (Weill/Ross 2004)

Aber:

- Die Zuweisung von Entscheidungsrechten und Verantwortung
 - gestaltet sich in der Praxis schwierig und
 - wurde bislang nur unzureichend untersucht.

→ Forschungsfrage: Welche Entscheidungsstrukturen und Prozesse der IT-Governance liegen in der öffentlichen Verwaltung vor? Was sind Stärken und Schwächen?

IT-Governance



Quelle: In Anlehnung an Schwertsik/Wolf/Krcmar 2010: Understanding IT-Governance: Towards Dimensions for specifying decision rights

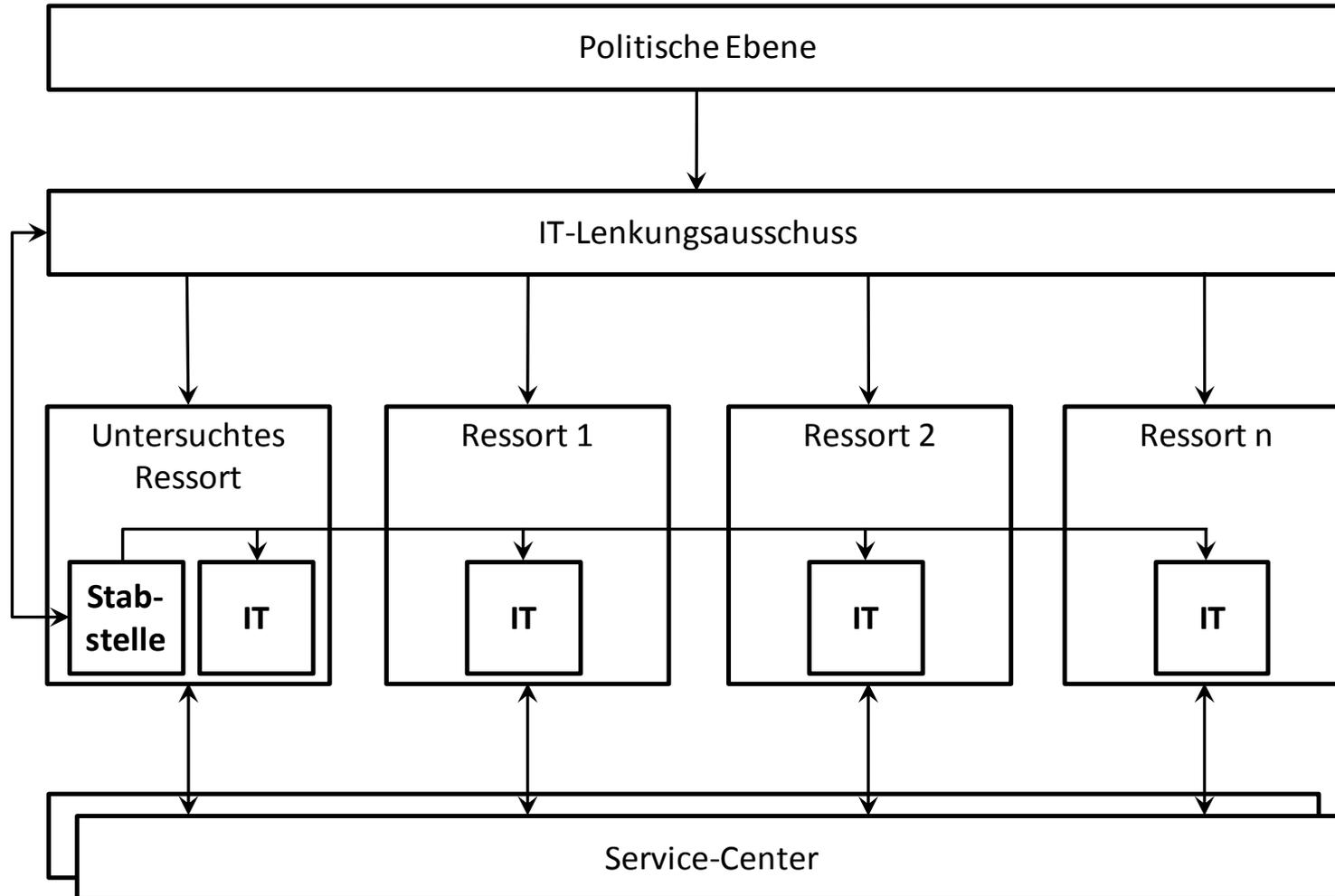
Rahmenbedingungen föderale Organisationen

- Organisationsform mit zentralen und dezentralen Bereichen (Multi-divisional-Form, Unitary-Form)
- Zielkonflikt zwischen IT/ Business Alignment und Größen- und Verbundeffekten (Grohmann 2003, Meyer/Zarnekow/ Kolbe 2003)
- Wettbewerb um Ressourcen zwischen den Bereichen führt zu Konflikten (coopetition) (Tsai 2002)

Empirische Studie

- Interviews mit fünf Mitarbeitern der strategischen IT einer deutschen Landesverwaltung
- Durchschnittliche Interviewdauer: ~ 90 Minuten
- Entwicklung Interviewleitfaden
 - Rollen und Aufgaben, geordnet nach Wichtigkeit
 - Ansprechpartner, Abstimmungsebenen je Aufgabe
 - Ziel der IT und Zusammenhang Aufgaben
 - Rahmenbedingungen der Aufgaben

Organisationsstruktur



Typische Entscheidungen

<i>Institution</i>	<i>Beispiele für Entscheidungen</i>
Stabstelle	Definition von IT-Zielen Definition zweier Standard-Office-Clients, einer Basis- und einer erweiterte Version
Lenkungsausschuss	Billigung des Zielesystems
Service-Center	Auswahl der Plattformen für Anwendungen Auswahl und Bereitstellung von Firewalls Bereitstellung eines WAN
Kompetenz-Center	Entwicklung und Betrieb einer für alle Ressorts benutzbaren Anwendung für Personalmanagement. Entwicklung und Betrieb einer virtuellen Poststelle, welche von allen Ressorts benutzt werden kann.
Ressort-IT	Auswahl (Typ und Anzahl) von Standard-Office-Clients für die nachgeordneten Bereiche Dezentrale Beschaffung

Ausblick

- Ausweitung der qualitativen Studie
- Evaluation organisationstheoretischer Ansätze
- Entwicklung eines theoriegestützten Modells zur Ausgestaltung der IT-Steuerung in der öffentlichen Verwaltung, das
 - Entscheidungsrechte und Verantwortung für
 - unterschiedliche Entscheidungstypen in Abhängigkeit von
 - Kontingenzfaktoren und Organisationstheorienbeschreibt.

Entscheidungsstrukturen der IT-Governance in der öffentlichen Verwaltung – Ergebnisse einer Fallstudie



FTVI 2010 – Andreas Schwertsik
25. März 2010